



Vážený zákazníku,

děkujeme Vám, že jste si vybrali společnost Greg Computers s.r.o. za svého nového telekomunikačního partnera. Věříme, že budete s našimi službami spokojeni a těšíme se na úspěšnou a dlouhodobou spolupráci.

Pro případnou komunikaci s naší společností využijte prosím níže uvedených kontaktů v České republice:

Typ podpory	Oddělení	Kontakt	
Technický problém	Helpdesk	telefon	257221704
		fax	226215007
		e-mail	info@greg.cz
Obchodní záležitost	Customer Care	telefon	257221704
		fax	226215007
		e-mail	info@greg.cz
Vyúčtování, fakturace	Fakturační oddělení	telefon	257221704
		fax	226215007
		e-mail	info@greg.cz

Náš zákaznický servis je Vám k dispozici **24hodin denně** na telefonním čísle: 257 221 704.

Při nahlásování provozních **problémů na telefonní číslo 257 221 704 (helpdesk) prosím uveďte:**

- typ služby (číslo produktu z produktové specifikace)
- název firmy
- popis provozního problému
- jméno a kontaktní telefon nahlášujícího
- jméno a kontaktní telefon na technicky způsobilého zástupce Vaší společnosti, který zajistí součinnost pro vyřešení konkrétního provozního problému

Po nahlášení výše uvedeného prověříme stav Vaší služby. Pracovník Helpdesku si s Vámi dohodne individuální postup, termíny a způsob informování o řešení problému.

Provozovatel je oprávněn požadovat po Uživateli písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

S pozdravem

zákaznický servis Greg Computers